

**Споживач, який належить до захищеної категорії** та має бажання на період дії воєнного стану повідомити кредитодавця про це. Для цього потрібно надіслати електронне звернення на [info@fcredit.com.ua](mailto:info@fcredit.com.ua) та/або **письмове звернення на 01054, м. Київ, вул. І. Франка, 42Б** (з наданням копій підтвердних документів про належність споживача до захищеної категорії).

Підтвердними документами про належність споживача до захищеної категорії є:

1. **для військовослужбовців Збройних Сил України** (чи інших утворених військових формувань) — підписана командиром (начальником, керівником) та скріплена гербовою печаткою довідка за формою, встановленою додатком № 2 до Закону України «Про споживче кредитування»;
2. **для військовослужбовців, які стали особами з інвалідністю** внаслідок захворювання, пов'язаного з проходженням військової служби — посвідчення інваліда війни;
3. **для членів сімей військовослужбовців, які загинули чи померли**, — посвідчення члена сім'ї загиблого;
4. **для осіб, які перебувають у полоні**, осіб, з якими втрачено зв'язок, осіб, зниклих безвісти, для членів сімей військовослужбовців, які зникли безвісти, — **інформація, надана державним підприємством, яке виконує функції Національного інформаційного бюро, про те, що особа утримується в полоні або перебуває у заручниках держави-агресора, або включена до реєстру як така, з якою втрачено зв'язок, або зникла безвісти.**

Споживач, який втратив належність до захищеної категорії, зобов'язаний повідомити про це кредитодавця протягом 30 календарних днів з дня втрати належності.